

PROMÓCIÓS KAMPÁNY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT
„5 év jótállás Panasonic fényképezőgépekre és videokamerákra”

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen dokumentumban lefektetett szabályok és kikötések (a továbbiakban „Részvételi szabályzat”) az „5 év jótállás Panasonic fényképezőgépekre és videokamerákra” elnevezésű promóciós kampány (a továbbiakban „Promóció”) lebonyolítására vonatkozó feltételeket tartalmazza.
- 1.2. A Promóció szervezője a **Panasonic Marketing Europe GmbH**, amelynek bejegyzett székhelye: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Német Szövetségi Köztársaság, cégjegyzékszám: HRB 13178, képviselője a **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika** nevű leányvállalata, amelynek bejegyzett székhelye: Prága 8, Křižikova 148/34, irányítószám: 186 00, cégazonosító száma: 246 55 121, a Prágai Városi Bíróság mint cégbíróság által vezetett cégjegyzékben az A. rész 71469. lapján bejegyezve (a továbbiakban „Szervező”).
- 1.3. A Promóció Koordinátora által egyes tevékenységek Szervező részére és képviselőjében történő lebonyolítására felhatalmazott, felelős koordinátora a „Marketing House Sp. Z o.o., amelynek bejegyzett székhelye: Warsaw (02-674), Marynarska 11 Street, a Varsói Fővárosi Kerületi Bíróság mint cégbíróság által vezetett nemzeti cégnyilvántartási jegyzék (KRS) XIII. kereskedelmi szekciójában bejegyezve, KRS-szám: 0000042677, adóazonosító (NIP PL): 951 18 77 157, részvénytőke: 800 000 PLN, képviselő: Robert Zaranowicz (igazgatósági elnök) (a továbbiakban „Koordinátor”).
- 1.4. A Promóció Magyarország területén (a továbbiakban „az Érintett Terület”) kerül lebonyolításra.
- 1.5. A Promóció tárgya az 1. számú mellékletben felsorolt Panasonic LUMIX G sorozatú fényképezőgépek és Panasonic videokamerák (a továbbiakban „Termékek”) promóciója. A Promócióban szereplő Termékek teljes listáját az 1. melléklet tartalmazza.
- 1.6. A Promóció bónuszalapú értékesítésre vonatkozik, amelyben a Termékek kiterjesztett jótállása tekintendő bónusznak.
- 1.7. A Promóció kezdetének dátuma 2019. június 5., utolsó napja 2019. július 16. (a továbbiakban „Kampányidőszak”). A Promócióban történő részvételre vonatkozó szabályokat a jelen Részvételi szabályzat tartalmazza.
- 1.8. A Promócióban történő részvétel feltétele, hogy a Termékek a Kampányidőszak alatt kerüljenek megvásárlásra.
- 1.9. A Promócióban szereplő Termékek csak és kizárólag új, eredeti, az Érintett Területen működő kiskereskedelmi egységben vagy az Érintett Területen működő kereskedő internetes weboldalán vásárolt termékek lehetnek. Különösen nem vonatkozik a Promóció az Érintett Területen piacra nem bevezetett, valamint az Érintett Területen kívül (például az interneten), illetve kereskedelmi tevékenységet nem folytató magánszemélytől (például online árverésen) vásárolt termékekre.

2. A PROMÓCIÓ RÉSZTVEŐI

A Promóció a végfelhasználók – a Termékeket fogyasztóként megvásárló vállalkozók és magánszemélyek – számára, a vonatkozó jogszabályokban előírt módon elérhető.

3. A PROMÓCIÓBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 3.1. A Promócióban történő részvétel az alábbi feltételek teljesítéséhez kötött:
 - a) legalább egy darab (nem használt) Termék 1.7. pontban meghatározott időszakban, az Érintett Területen működő kiskereskedelmi egységben vagy az Érintett Területen működő kereskedő internetes webáruházában történő megvásárlása a vásárlás megtörténtét bizonyító és a Termék

modellmegnevezését, valamint a vásárlás időpontját feltüntető eredeti dokumentum (pénztárblokk vagy számla) megőrzésével, valamint

- b) a vásárolt Termék(ek) <http://5y.lumix5y.com/> (a továbbiakban „a Promóció Weboldala”) weboldalon 2019. június 5. és 2019. augusztus 15. között történő regisztrálása;
- c) a Promóció Weboldalán elérhető, a fotózás témakörét érintő 3 általános kérdést tartalmazó kérdőív kitöltése.

A fenti feltételeket teljesítők megnevezése a továbbiakban „**Résztevő**”, valamint a résztvevők összességéként „**Résztevők**”.

3.2. A regisztrált Termék(ek) megvásárlásakor a 3.1. pont b) alpontja értelmében a Promóció Résztvevőjének:

- a) meg kell adnia az alábbi személyes adatait:
 - Természetes személy esetén:
 - keresztnév, vezetéknev
 - lakcím, levelezési cím
 - e-mail-cím
 - Cég esetén:
 - cégnév, cégforma
 - adószám
 - székhely, levelezési cím
 - e-mail-cím
- b) meg kell adnia a Promóció Weboldalára történő belépéshez szükséges, tervezett jelszavát, és azt meg kell erősítenie;
- c) az ezen a linken <https://www.panasonic.com/hu/adatvedelem.html> elérhető *adatvédelmi feltételek* elolvasása, kitöltése és elfogadása révén előzetes hozzájárulását kell adnia személyes adatainak a Promóció céljaira történő felhasználásához, illetve (opcionálisan) beleegyezhet ezen személyes adatainak a Szervező Promóción kívüli, egyéb marketingcéljaira történő felhasználásába, valamint kereskedelmi információk elektronikus kommunikációs csatornákon, főként e-mailben történő fogadásába;
- d) meg kell adnia a regisztrált Termék(ek) alábbi adatait:
 - a Termék(sorozatszám),
 - a Termék() modellmegnevezése,
 - a Termék() megvásárlását bizonyító dokumentum sorszáma,
 - a Termék() megvásárlásának az 1.7. pontban meghatározott Kampányidőszakra eső dátuma,
 - az üzlet neve, ahol a Termék(ek) megvásárlása történt;
- e) mellékelnie kell a Termék(ek) megvásárlását bizonyító dokumentum beszkenelt képét vagy fényképét.

3.3. A Promóció Résztvevőjének személyes adatait képező e-mail-címe és mobiltelefonszáma, valamint a Termék(ek) sorozatszám egyedi marad. Nem megengedett egy Résztvevő egyazon e-mail-címmel és mobiltelefonszámmal történő többszöri regisztrációja, valamint ugyanazon Terméksorozatszám többszöri regisztrációja.

3.4. A Promóció 3.2. pontban ismertetett regisztrációs folyamatát teljesítő Résztvevői az általuk megadott e-mail-címre küldött e-mail-üzenetben kapnak értesítést regisztrációjuk megerősítéséről. Ennek megtörténte előtt azonban a Promóció Koordinátora a Résztvevőtől e-mailben kérheti a regisztráció ezen e-mail kézhezvételétől számított 72 órán belüli megerősítését, amelyet a Résztvevő a Reklámkampány Weboldalának megfelelő, az e-mailben hivatkozott lapján tehet meg. Amennyiben a Résztvevő a megerősítést a megadott határidőig nem végzi el, a regisztráció érvénytelennek tekintendő.

3.5. A regisztrációs folyamat a fenti pontokban taglaltaknak megfelelő lezajlását követően a Résztvevő az általa megadott jelszó és e-mail-cím mint belépési adatok használatával bejelentkezhet a Promóció Weboldalára.

- 3.6. A Termék regisztrációjának megtörténte után a Szervező képviselője vagy a Koordinátor kérheti a regisztrációt elvégző Résztvevőtől a Termék megvásárlását bizonyító, a Termék típuszámát és a vásárlás időpontját is feltüntető dokumentum scannelt, illetve (a Szervező vagy a Koordinátor képviselőjének belátása szerint) eredeti vagy közjegyző által az eredetivel megegyező tartalmúként elismert másolati példányának elküldését.
- 3.7. Ha a Résztvevő a 3.7. pontban lefektetett szabályoknak megfelelően, a kérés dátumától számított 48 órán vagy a Szervező, vagy a Koordinátor által meghatározott határidőn belül nem mutatja be a vásárlást bizonyító dokumentumot, a Résztvevő elveszti a Termék regisztrációjából eredő jogait. A Szervező vagy Koordinátor képviselőjének belátása szerint Résztvevő akkor is elveszítheti ezen jogait, ha 72 órán belül legalább 2 alkalommal nem sikerül kapcsolatba lépniük vele a regisztrációkor általa megadott elérhetőségeken.

4. JÓTÁLLÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA

- 4.1. A 3. pontban ismertetett feltételeket maradéktalanul teljesítő Résztvevők által regisztrált Termékekre azok megvásárlásakor kapott jótállás annak eredeti lejárat dátumától számított további 3 évvel meghosszabbodik.
- 4.2. A Szervezőnek jogában áll ellenőrizni, hogy a Résztvevő a 3.1. pontban szereplő összes feltételt teljesíti-e. Az ilyen ellenőrzés a 3.7. pontban meghatározott módon történik.
- 4.3. Az ellenőrzés sikeres és kedvező lezárását követően a Szervező a Résztvevőnek az általa megadott e-mail-címre, e-mailben, PDF-fájlban küldi el a meghosszabbított jótállást igazoló dokumentumot.
- 4.4. Amennyiben a Résztvevő több Terméket is regisztrált, minden Termékre külön-külön, a meghosszabbított jótállást igazoló dokumentumot kap.
- 4.5. A jótállás meghosszabbítása nem váltható pénzre vagy más egyéb juttatásra.

5. PANASZTÉTELI ELJÁRÁS

- 5.1. A Résztvevők a Promóció lebonyolításával kapcsolatos panaszokat írásban, legkésőbb 2019. augusztus 16-ig postára adott levélben nyújthatják be.
- 5.2. Az írásos panasznak az alábbiakat kell tartalmaznia: a Résztvevő családi és keresztnéve, illetve teljes lakcíme, valamint a panasz pontos leírása.
- 5.3. Mindennemű panaszt írásban kell eljuttatni a Koordinátor címére: Marketing House Sp. Z o.o., Warsaw (02-674), Marynarska 11 Street; a borítékon az „5 év jótállás Panasonic fényképezőgépekre és videokamrákra” témamegjelölést is fel kell tüntetni.
- 5.4. A benyújtott panaszok azok kézhezvételétől számított 14 napon belül kerülnek kivizsgálásra. A panasz kivizsgálásának eredményéről az azt benyújtó Résztvevő írásban, az általa a panaszlevélben megadott értesítési címre kap értesítést.
- 5.5. A Résztvevő fenntartja magának a jogot, hogy elutasított panaszával bírósághoz forduljon. Panasz benyújtása nem feltétele annak, hogy a Résztvevő jogorvoslatért folyamodjon, a bíróságon történő jogorvoslatot is beleértve.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A Szervező nem vonható felelősségre a Résztevővel történő kapcsolatfelvétel elmaradásáért, amennyiben ez a Szervezőnek nem felróható okokból történik, különösen akkor, ha a Résztevő az általa a regisztráció során megadott e-mail-címet már nem használja, illetve ha az ok az internetszolgáltató hibájára vezethető vissza.
- 6.2. A Szervező nem vonható felelősségre bárminemű jogszabály, illetve külső felek (az üzenet címzettjét is beleértve) jogainak megsértéséért, ha ez annak eredményeként következik be, hogy az üzenetet a Résztevőnek az általa megadott e-mail-címre küldik.
- 6.3. A 6.1. és 6.2. pontokban meghatározott korlátozások nem érvényesek a Résztevőre nézve, amennyiben az a Termék(ek)et a cseh Polgári Törvénykönyv 22. cikkelyének (1) bekezdése alapján fogyasztóként vásárolta.
- 6.4. A Promóció feltételei jelen Szabályokban és Kikötésekben kerülnek meghatározásra. A Promócióval kapcsolatosan a kereskedelmi anyagokban és szórólapokban megtalálható információk kizárólag általános tájékoztatás céljára szolgálnak.
- 6.5. Bármilyen, a jelen Szabályok és kikötések által nem érintett kérdésben a cseh Polgári törvénykönyv vonatkozó rendelkezései tekintendők irányadónak.
- 6.6. A Promóció jelen Részvételi szabályzata a Koordinátor bejegyzett székhelyén, az alábbi címen: Marketing House Sp. Z o.o., Warsaw (02-674), Marynarska 11 Street, valamint a Promóció Weboldalán érhető el.
- 6.7. A Szervező a törvény által engedélyezett lehetséges legnagyobb mértékben fenntartja a jelen Részvételi szabályzatnak a Promóció Résztevőinek megfelelő tájékoztatása – a Promóció Weboldalán történő közzététel – mellett történő megváltoztatásának jogát.
- 6.8. A résztvevők személyes adatainak kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („általános adatvédelmi rendelet”) rendelkezéseivel összhangban történik. A személyes adatok kezelője a Szervező. Az adatgyűjtés célja a „5 éves jótállás Panasonic fényképezőgépekre és videokamerákra” című promóciós kampány lebonyolítása, és amennyiben a résztvevő ahhoz további (nem kötelező) hozzájárulását adja, az adatokat a Szervező egyéb kereskedelmi céljaira is felhasználja. Bár az adatszolgáltatás, illetve az ezen a linken elérhető *adatvédelmi feltételek* előzetes elolvasása, kitöltése és elfogadása a Promócióban való részvétel feltétele, a Promócióban történő részvétel önkéntes.

Prága, 2019. június 2.

Szervező: a **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika** leányvállalaton keresztül

1. sz. Melléklet

A Promócióban részt vevő Termékek listája

Panasonic Lumix G fényképezőgépek

DC-GH5SE-K
DC-GH5LEG-K
DC-GH5MEG-K
DC-GH5EG-K
DC-G9LEG-K
DC-G9MEG-K
DC-G9EG-K
DC-G90HEG-K
DC-G90MEG-K
DC-G90EG-K
DMC-G80WEG-K
DMC-G80HEG-K
DMC-G80MEG-K
DMC-G80EG-K
DMC-G7HEG-K
DMC-G7HEG-S
DMC-G7MEG-K
DMC-G7KEG-K
DMC-G7KEG-S
DC-GX9WEG-K
DC-GX9WEG-S
DC-GX9HEG-K
DC-GX9HEG-S
DC-GX9MEG-K
DC-GX9MEG-S
DC-GX9KEG-K
DC-GX9KEG-S
DC-GX9EG-K
DC-GX9EG-S
DMC-GX80WEGK
DMC-GX80HEGK
DMC-GX80HEGS
DMC-GX80KEGK
DMC-GX80KEGS
DMC-GX80KEGT
DMC-GX80EG-K
DMC-GX80EG-S
DMC-GX80EG-T
DC-GX800KEGK
DC-GX800KEGS
DC-GX800KEGT

Panasonic kompakt fényképezőgépek

DC-FZ10002EP
DC-TZ200EP-K
DC-TZ200EP-S
DC-LX100M2EP

Panasonic videokamerák:

HC-VX1EP-K
HC-VXF1EP-K