

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „5 lat gwarancji”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej zwany "**Regulaminem**") określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „5 lat gwarancji” (dalej zwanej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, BDO 000019605 (dalej zwana „**Organizatorem**”).
- 1.3. Koordynatorem Promocji uprawnionym i odpowiedzialnym za wykonywanie niektórych czynności zleconych przez Organizatora w jego imieniu lub na jego rzecz jest Marketing House sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 11 (dalej zwana „**Koordynatorem**”).
- 1.4. Promocja prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwane „**Terytorium**”), wyłącznie u autoryzowanych Sprzedawców, którzy biorą udział w niniejszej Promocji. Lista Sprzedawców biorących udział w Promocji stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię stanowiąc będzie przedłużenie gwarancji jakości dla Produktów. W Promocji można wziąć udział na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.6. Promocja jest prowadzona wyłącznie dla modeli wyszczególnionych poniżej (dalej zwane „**Produktami**”):

Model
DC-G9EG-K
DC-G9LEG-K
DC-G9MEG-K
DC-GH5EG-K
DC-GH5LEG-K
DC-GH5MEG-K
DC-GH5SE-K
DMC-G80EG-K
DMC-G80HEG-K
DMC-G80MEG-K
DMC-G80WEG-K

- 1.7. Aby skorzystać z Promocji, należy pomiędzy 01.11.2018r a 30.11.2018r („czas trwania promocji”), zakupić u Sprzedawcy Produkt, a następnie zarejestrować Produkt na stronie internetowej www.lumix5y.com/pl („Strona Promocji”). Produkt można zarejestrować w czasie trwania promocji oraz w ciągu miesiąca od jej zakończenia. Szczegółowe warunki udziału w Promocji zostały opisane w punkcie 3 poniżej („**Warunki udziału w promocji**”).
- 1.8. Produktami objętymi Promocją będą wyłącznie nowe, oryginalne egzemplarze, które zostały zakupione w jednostce sprzedaży detalicznej u Sprzedawcy biorącego udział w Promocji na terenie Terytorium lub za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy biorącego udział w Promocji. W szczególności, do udziału w Promocji nie uprawnia nabycie egzemplarza, który nie został wprowadzony do obrotu na Terytorium, został nabyty za granicą (np. przez Internet) lub nabyty od osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (np. na aukcji internetowej).

2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.2., w Promocji mogą wziąć udział użytkownicy końcowi - zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby fizyczne dokonujące zakupu Produktów jako konsumenci w rozumieniu przepisów art. 22¹ kodeksu cywilnego.
- 2.2. Z udziału w Promocji, o której mowa w pkt 1.5 wyklucza się:
- pracowników Organizatora,
 - pracowników Koordynatora,
 - członków najbliższych rodzin osób wymienionych w punktach a i b.

Przez członków najbliższych rodzin, o których mowa w punkcie „c”, rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu skorzystania z Promocji należy w czasie trwania Promocji (tj. pomiędzy 01.11.2018r a 30.11.2018r.):
- zakupić nowy, nieużywany Produktu u Sprzedawcy oraz zachować oryginał dowodu zakupu określający model zakupionego Produktu i datę nabycia,
 - zarejestrować Produkt na stronie internetowej Promocji w sposób określony w punkcie 3.2. poniżej.

Podmiot, który spełnił określone powyżej warunki udziału w Promocji (dalej zwany: "**Uczestnikiem**", a łącznie dalej: "**Uczestnikami**").

- 3.2. Rejestrując Produkt zgodnie z pkt 3.1 lit „b” Uczestnik Promocji:
- podaje następujące dane:
 - numer seryjny Produktu,
 - datę zakupu Produktu,
 - kopia dowodu zakupu (faktura lub paragon),
 - imię i nazwisko, Uczestnika, względnie nazwę firmy Uczestnika przedsiębiorcy,
 - adres poczty elektronicznej Uczestnika,
 - adres korespondencyjny Uczestnika,
 - model Produktu,
 - wybiera z podanej listy dane Sprzedawcy/dealera, u którego zakupił Produkt;
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji;
 - załącza skan lub dokument elektroniczny lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu w czasie trwania promocji („upload” pliku).

3.3. Dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.

3.4. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z pkt 3.2., otrzyma na podany adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji Produktu.

3.5. Po zarejestrowaniu Produktu przedstawiciel Organizatora może zwrócić się do każdego Uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie skanu dowodu zakupu Produktu albo o przedstawienie, według wyboru przedstawiciela Organizatora, oryginału lub potwierdzonej przez

notariusza za zgodność z oryginałem kopii dowodu zakupu Produktu określającego model zakupionego Produktu oraz datę nabycia.

- 3.6. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu zgodnie z zasadami określonym w pkt 3.5. w uzgodnionym terminie, Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te Uczestnik Promocji traci również w razie niemożliwości skontaktowania się z nim pomimo podjęcia co najmniej 2 (dwóch) prób kontaktu w odstępie 72 godzin z wykorzystaniem przez przedstawiciela Organizatora lub Koordynatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

4. PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI

- 4.1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili warunki określone w pkt 3.1. powyżej, otrzymają przedłużenie gwarancji jakości zarejestrowanego Produktu na okres kolejnych 3 lat liczonych od dnia wygaśnięcia standardowej gwarancji na Produkt. Szczegółowe warunki przedłużonej gwarancji określone są w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Organizator ma prawo weryfikacji, czy wszystkie warunki określone w pkt 3.1. powyżej, zostały spełnione. Weryfikacja nie powinna trwać dłużej niż 72 godzin od otrzymania potwierdzenia rejestracji Produkcji zgodnie z pkt 3.4 powyżej.
- 4.3. Po dokonanej weryfikacji zgłoszenia, Organizator prześle Uczestnikowi na podany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej certyfikat przedłużonej gwarancji, w postaci pliku PDF wraz z unikalnym kodem weryfikacyjnym.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia procesu rejestracji Produktu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- 5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje powinny być przesłane listem poleconym na adres Koordynatora „Reklamacja: 5 lat gwarancji”.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona w formie pisemnej na adres podany w złożonej reklamacji.
- 5.5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym. Złożenie reklamacji nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przez Uczestnika Promocji, w tym dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.3. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest na Stronie Promocji oraz w siedzibie Organizatora.

- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia trwania Promocji, w zakresie zgodnym z przepisami prawa, za stosownym powiadomieniem Uczestników Promocji zamieszczonym na Stronie Promocji.
- 6.5. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem danych osobowych Uczestników Promocji podanych w celu realizacji Promocji jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych na podstawie udzielonej dobrowolnej zgody. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przekazane dostawcom usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne. Podanie przez Uczestników Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu wzięcia udziału w Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych Uczestników Promocji i przysługujących prawach można znaleźć na stronie internetowej Promocji.

Warszawa, dnia 01.11.2018 r.

Organizator:
Panasonic Marketing Europe GmbH
(Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
Wołoska 9
02-583 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy
Nr KRS 352843
NIP 1070016099
BDO: 000019605
(dane kontaktowe powyżej)

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ
„5 LAT GWARANCJI”**

LISTA SPRZEDAWCÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W PROMOCJI

Euronet
MSHP
Terg
Abfoto
Cyfrowe,
Beiks
Fotoplus
Komputornik

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ
„5 LAT GWARANCJI”**

WARUNKI PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI PANASONIC

Niniejsze warunki gwarancji stosuje się po okresie standardowej gwarancji Panasonic w przypadku objęcia urządzenia przedłużoną gwarancją Panasonic, oferowaną na zasadach określonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej „5 lat gwarancji”.

Przedłużona gwarancja Panasonic została udzielona w formie specjalnego Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji zawierającego unikalny kod weryfikacyjny pozwalający zweryfikować uprawnienia gwarancyjne.

Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu urządzenia oraz Certyfikat Przedłużonej Gwarancji Panasonic.

PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9A wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, BDO: 000019605 (dalej: „Panasonic”) zapewnia po standardowym okresie gwarancji Panasonic dodatkową ochronę gwarancyjną („Gwarancja”) dla urządzenia wskazanego w Certyfikacie Przedłużonej Gwarancji Panasonic (numer seryjny urządzenia), na poniższych warunkach:

1. Gwarancja jest ważna na terenie państw Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Albanii, Andory, Bośni i Hercegowiny, Kosowa, Byłej Jugosłowiańskiej Republiki Macedonii, Czarnogóry, Serbii, Szwajcarii, Monako i San Marino („Terytorium”) w przypadku objęcia urządzenia przedłużoną gwarancją Panasonic, oferowaną na zasadach określonych w Regulaminie Akcji Promocyjnej „5 lat gwarancji”.
2. Gwarancja jest udzielona właścicielowi urządzenia, będącemu użytkownikiem końcowym („Uprawniony”).
3. Gwarancją objęte są wady i usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Powyższe nie oznacza, że w urządzeniu nie wystąpią wady i usterki. Sprawne działanie urządzenia oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi urządzenia.
4. Gwarancja jest udzielana na urządzenie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użytkowania, określonymi w instrukcji obsługi/użytkownika. Niniejsza Gwarancja jest udzielana wyłącznie na urządzenie użytkowane w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
5. Panasonic zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do naprawy urządzenia w przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad i usterek spowodowanych wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. W ramach naprawy gwarancyjnej zapewnione są części zamienne oraz robocizna, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji.
6. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień użytkownika oraz inne czynności, do wykonania których powołany jest użytkownik, zgodnie z informacjami w instrukcji obsługi/użytkownika. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów urządzenia, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części, wymienionych w instrukcji obsługi/użytkownika lub dokumentacji technicznej, posiadających określony czas działania, chyba że niniejsza Gwarancja stanowi inaczej.
7. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - a) Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji Panasonic dla urządzenia z ważnym unikalnym kodem weryfikacyjnym oraz prawidłowym numerem seryjnym urządzenia,
 - b) dowodu zakupu urządzenia,
 - c) wadliwego urządzenia.

Numer seryjny określony w Certyfikacie Przedłużonej Gwarancji Panasonic musi zgadzać się z numerem seryjnym urządzenia.

8. Okres Gwarancji dla urządzenia jest określony w Certyfikacie Przedłużonej Gwarancji Panasonic i trwa 3 lata licząc od zakończenia okresu standardowej gwarancji Panasonic.

9. W celu skorzystania z Gwarancji, Uprawniony jest proszony o dostarczenie wadliwego urządzenia z Certyfikatem i dowodem zakupu do Autoryzowanego Serwisu albo o skontaktowanie się z Panasonic - za pośrednictwem formularza on-line dostępnego pod adresem internetowym <http://www.panasonic.pl> lub telefonicznie korzystając z numeru tel. 0801 801 887 lub 022 338 11 11 - w celu uzyskania informacji odnośnie realizacji serwisu albo zamówienia naprawy gwarancyjnej w systemie *door to door*, pod warunkiem że Gwarant udostępnia taką usługę dla urządzenia.

10. Jeżeli masa wadliwego urządzenia przekracza 10 kg, Uprawniony jest proszony o kontakt z Panasonic w sposób określony w punkcie 9 powyżej. Po uzgodnieniu z Uprawnionym, wadliwy produkt zostanie odebrany w godzinach pracy serwisu maksymalnie w ciągu 7 dni poczynając od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. W przypadku naprawy urządzenia w miejscu użytkowania, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia miejsca i warunków do naprawy urządzenia.

11. Uprawniony dostarczając urządzenie do Autoryzowanego Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest do przygotowania przesyłki urządzenia w sposób umożliwiający jego odbiór i bezpieczny transport. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Uprawnionego.

12. Dostarczone do Autoryzowanego Serwisu urządzenie musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym. W przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Autoryzowany Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi w zakres czynności naprawy gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Autoryzowany Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z Gwarancji od podjęcia w/w czynności.

13. Usterka zgłoszona w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, zostanie usunięta przez Autoryzowany Serwis w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Serwisu.

14. Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi/użytkownika, uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.

15. Uprawnionemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe poprzez Autoryzowany Serwis, jeżeli:

a) w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, Autoryzowany Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,

b) Autoryzowany Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.

Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa, Panasonic dokona wymiany urządzenia na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych z aktualnej oferty handlowej.

16. Panasonic dokona wymiany urządzenia na nowe w możliwie krótkim czasie od momentu wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w pkt. 15. Jednakże Panasonic może uzależnić dokonanie wymiany od zwrotu przez Uprawnionego wadliwego urządzenia w całości (wraz z wyposażeniem). Przy wymianie urządzenia na nowe potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Uprawnionego elementów.

18. Gwarancją nie są objęte urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających producenta, o których mowa w pkt. 3 powyżej, a w szczególności:

a) urządzenia z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku, dokonywanymi na zlecenie Uprawnionego,

b) urządzenia z uszkodzeniami spowodowanymi użytkowaniem urządzenia niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa albo z instrukcją obsługi/użytkownika,

c) uszkodzenia spowodowane użytkowaniem urządzenia w warunkach innych niż warunki indywidualnego gospodarstwa domowego (np. w celu świadczenia usług, zaspokajania potrzeb zbiorowych) oraz brakiem właściwej instalacji urządzenia;

- d) urządzenia uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny lub niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej, telekomunikacyjnej, teleinformatycznej i telewizyjnej,
 - e) urządzenia, w których osoby inne niż Autoryzowany Serwis dokonały przeróbek, zmian, dostrożeń, czynności serwisowych lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób,
 - f) urządzenia z uszkodzeniami o charakterze estetycznym, które nie mają negatywnego wpływu na normalne funkcjonowanie urządzenia, jak np. porysowania, zadrapania, uszkodzenia powłoki lakierniczej itp.;
 - g) urządzenia z uszkodzeniami spowodowanymi zarażeniem urządzenia wirusem komputerowym albo użytkowaniem oprogramowania innego niż dostarczone z urządzeniem lub oprogramowania nieprawidłowo zainstalowanego
 - h) urządzenia, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
18. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach Gwarancji stają się własnością właściwego Autoryzowanego Serwisu.
19. Wszystkie uprawnienia przysługujące Uprawnionemu zostały określone w niniejszych Warunkach.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie Gwaranta, na stronie internetowej pod adresem www.panasonic.pl lub pod numerem telefonu 801 003 532 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub 22 295 37 27 (dla połączeń z telefonów komórkowych lub stacjonarnych).

Koszt połączenia na w/w numery telefonów nie przekracza kosztu zwykłego połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.

Panasonic Marketing Europe GmbH (Sp. z o.o.)

Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9A,
02-583 Warszawa, Polska
Tel. 801 003 532 Fax. +48 22 295 37 27
www.panasonic.pl